Аналитический отчет об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры

Исполнитель: Организация-оператор по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг - Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем", ИНН - 0262026670

Период оказания услуги - 2021 год



Д.Ф. Барсукова

Генеральный директор
ООО «Лаборатория-С»

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг

К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

Пинф - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (сайт)

Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (стенд)

Истенд - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации

Исайт - количество информации, размещенной на официальном сайте организации

Пдист - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

Тдист – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг

Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы

Поткруд - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы

Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации

*К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**

Пкомф.усл - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг

Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг

Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

Пкомфуд - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

Поргдост - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

Торгдост – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов

Соргдост – количество условий доступности организации для инвалидов

Пуслугдост - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Туслугдост – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими

Суслугдост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Пдостуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов

Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

Пперв.конт уд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги

Показ.услугуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги

Пвежл.дистуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Преком - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

Порг.услуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

Пуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

Обобщенные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями

Тип организаций (учреждений), участвовавших в процедуре: учреждения культуры

- Процедура сбора, обобщения и анализа информации осуществлялась организацией-оператором в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409), а также рядом иных нормативно-правовых актов, перечень которых представлен в техническом задании к договору (контракту), в рамках которой проводилась данная процедура.

- Период проведения - 2021 год.

- По каждой организации, которая подлежала процедуре, на основе собранной, обобщенной и проанализированной информации рассчитан Sn - итоговый показатель оценки качества организации.

- Значение показателя оценки качества рассчитывалось в баллах и его максимально возможное значение составляет 100 баллов.

- В таблице приведена информация о распределении организаций по группам (80-100 баллов, 60-79 баллов, 40-59 баллов, 20-39 баллов, 0-19 баллов). Деление на группы “отлично”, “хорошо”, “удовлетворительно”, “ниже среднего”, “неудовлетворительно” - условное, по аналогии с данными сайта bus.gov.ru.

Всего организаций, участвовавших в процедуре			**3**
№	Условная группа	Баллы	Количество организаций
1	условно "отлично"	80-100 баллов	2
2	условно "хорошо"	60-79 баллов	1
3	условно "удовлетворительно"	40-59 баллов	0
4	условно "ниже среднего"	20-39 баллов	0
5	условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов	0

В целях определения итогового показателя были рассчитаны следующие показатели оценки:

К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»

К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»

К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

В таблице и диаграммах применены условные сокращения в названиях показателей по аналогии с сайтом bus.gov.ru - Открытость, Комфортность, Доступность услуг, Доброжелательность, Удовлетворенность.

Обобщенные результаты по вышеуказанным показателям приведены в таблице.

№	Условная группа	Баллы		Показатели оценки					
			Единица измерения	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность	Итоговый показатель оценки качества
1	условно "отлично"	80-100 баллов	*количество организаций*	3	1	0	3	3	2
2	условно "хорошо"	60-79 баллов	*количество организаций*	0	2	0	0	0	1
3	условно "удовлетворительно"	40-59 баллов	*количество организаций*	0	0	1	0	0	0
4	условно "ниже среднего"	20-39 баллов	*количество организаций*	0	0	2	0	0	0
5	условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов	*количество организаций*	0	0	0	0	0	0
Среднее значение			*баллы*	95,20	80,00	36,03	91,80	92,23	79,05
Максимальное значение			*баллы*	97,20	96,50	44,00	94,80	98,00	82,18
Минимальное значение			*баллы*	92,80	65,00	28,10	88,00	86,50	73,66
Интервал между максимальным и минимальным значением			*баллы*	4,40	31,50	15,90	6,80	11,50	8,52

Итоги оценки качества по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Организация	**Итоговый показатель**	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность
МАОУ ДО "ДШИ №1"	81,32	97,2	96,5	28,1	92,6	92,2
МАУК "КИМ"	73,66	92,8	65,0	36,0	88,0	86,5
МАУК КМЦБС	82,18	95,6	78,5	44,0	94,8	98,0

ОБОБЩЕННЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

1) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ*

*** обобщенные результаты в отношении всех организаций, участвовавших в процедуре**

Анализ обеспечения условий “комфортности”, в которых осуществляется деятельность, выявил следующее:

наличие зоны отдыха (ожидания)	требуется обеспечить условия: МАУК "КИМ"; МАУК КМЦБС;
наличие и понятность навигации внутри организации	требуется обеспечить условия: МАУК "КИМ";
наличие и доступность питьевой воды	требуется обеспечить условия: МАУК "КИМ"; МАУК КМЦБС;
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	условия обеспечены в полном объеме
санитарное состояние помещений организации	условия обеспечены в полном объеме

2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ: Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*
*** обобщенные результаты в отношении всех организаций, участвовавших в процедуре**

Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, выявил следующее:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	требуется обеспечить условия: МАОУ ДО "ДШИ №1"; МАУК "КИМ";
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	требуется обеспечить условия: МАОУ ДО "ДШИ №1"; МАУК "КИМ"; МАУК КМЦБС;
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	требуется обеспечить условия: МАОУ ДО "ДШИ №1"; МАУК "КИМ"; МАУК КМЦБС;
наличие сменных кресел-колясок	требуется обеспечить условия: МАОУ ДО "ДШИ №1"; МАУК "КИМ"; МАУК КМЦБС;
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	требуется обеспечить условия: МАОУ ДО "ДШИ №1"; МАУК КМЦБС;

Анализ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, выявил следующее:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	требуется обеспечить условия: МАОУ ДО "ДШИ №1"; МАУК "КИМ"; МАУК КМЦБС;
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	требуется обеспечить условия: МАОУ ДО "ДШИ №1"; МАУК "КИМ"; МАУК КМЦБС;
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	требуется обеспечить условия: МАОУ ДО "ДШИ №1"; МАУК "КИМ"; МАУК КМЦБС;

(тифлосурдопереводчика)	
альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	требуется обеспечить условия: МАОУ ДО "ДШИ №1"; МАУК "КИМ";
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	требуется обеспечить условия: МАОУ ДО "ДШИ №1"; МАУК "КИМ"; МАУК КМЦБС;
возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	требуется обеспечить условия: МАУК "КИМ"; МАУК КМЦБС;

3) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ*

*** обобщенные результаты в отношении всех организаций, участвовавших в процедуре**

В соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа организации культуры обязаны обеспечить наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры, а также информацию о деятельности в сети "Интернет" исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187).

Анализ размещенной на сайте (сайтах) информации на соответствие требованиям нормативно-правовой базы:

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	информация размещена
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	информация размещена
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	информация размещена
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	информация размещена
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	информация размещена
Режим, график работы организации культуры	информация размещена
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	информация размещена
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	информация размещена

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	информация размещена
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	информация размещена
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	информация размещена
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	информация размещена

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронной почте.

4) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ*

*** обобщенные результаты в отношении всех организаций, участвовавших в процедуре**

Перечень обязательной к размещению на стенде информации:

- Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты
- Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
- Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные - телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты
- Режим, график работы организации культуры
- Виды предоставляемых услуг организацией культуры
- Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
- Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

На стендах информация размещена в соответствии с утвержденным перечнем.

5) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ*

*** обобщенные результаты в отношении всех организаций, участвовавших в процедуре**

Абсолютные показатели анкетирования:

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	282
Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	250
Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	256
Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	268
Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	4
Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	4
Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	271
Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	271
Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	237
Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	270
Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	270
Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	268

Относительные (расчетные) показатели:

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	89,72%
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	95,04%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,00%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	96,10%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	96,10%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	84,04%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	95,74%
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	95,74%
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	95,04%

НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ РАССМОТРЕТЬ НА ЗАСЕДАНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА, В КОМПЕТЕНЦИЮ КОТОРОГО ВХОДЯТ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

1) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 3. Среднее значение - 79,05. Максимальное значение (в баллах) - 82,18. Минимальное значение - 73,66.

2) КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Рейтинг организаций по результатам процедуры сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

Место в рейтинге	Организация	S
1	МАУК КМЦБС	82,18
2	МАОУ ДО "ДШИ №1"	81,32
3	МАУК "КИМ"	73,66

3) ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 3. Среднее значение - 79,05. Максимальное значение (в баллах) - 82,18. Минимальное значение - 73,66.

4) ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и

зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

5) ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ КАЧЕСТВА

1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.

2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

3. Также рекомендуется обратить внимание и принять меры в отношении следующих показателей независимой оценки качества условий оказания услуг:

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания);
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации;
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды;
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок;
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: МАОУ ДО "ДШИ №1"

ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 81,32; Численность обучающихся - 300; Чобщ - 81; Доля респондентов - 0,27; К1 - 97,2; Пинф - 100; Инорм - 13; Инорм - 12; Истенд - 12; Исайт - 13; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 93; Устенд - 74; - 76; К2 - 96,5; Пкомф.усл - 100; Ткомф - 20; Скомф - 5; Укомф - 75; Пкомфуд - 93; К3 - 28,1; Поргдост - 0; Торгдост - 20; Соргдост - 0; Пуслугдост - 20; Туслугдост - 20; Суслугдост - 1; Пдостуд - 67; Чинв - 3; Удост - 2; К4 - 92,6; Пперв.конт уд - 93; Уперв.конт - 75; Показ.услугуд - 94; Уоказ.услуг - 76; Пвежл.дистуд - 89; Увежл.дист - 72; К5 - 92,2; Преком - 93; Уреком - 75; Уорг.усл - 76; Порг.услуд - 94; Ууд - 74; Пуд - 91; Ууд - 74; Пуд - 91. Сокращения и пояснения приведены на странице 2.

ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - да; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - нет; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - нет; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - нет; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - нет; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому - да.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты - да; 2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - да; 3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей - да; 4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) - да; 5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты - да; 7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры - да; 8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - да; 9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - да; 10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) - да; 11. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) - да; 12. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - дада.
АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: МАУК "КИМ"

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями

ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 73,66; Численность обучающихся - 250; Чобщ - 20; Доля респондентов - 0,08; К1 - 92,8; Пинф - 100; Инорм - 13; Инорм - 12; Истенд - 12; Исайт - 13; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 82; Устенд - 16; - 17; К2 - 65; Пкомф.усл - 40; Ткомф - 20; Скомф - 2; Укомф - 18; Пкомфуд - 90; К3 - 36; Поргдост - 20; Торгдост - 20; Соргдост - 1; Пуслугдост - 0; Туслугдост - 20; Суслугдост - 0; Пдостуд - 100; Чинв - 1; Удост - 1; К4 - 88; Пперв.конт уд - 90; Уперв.конт - 18; Показ.услугуд - 90; Уоказ.услуг - 18; Пвежл.дистуд - 80; Увежл.дист - 16; К5 - 86,5; Преком - 90; Уреком - 18; Уорг.усл - 17; Порг.услуд - 85; Ууд - 17; Пуд - 85; Ууд - 17; Пуд - 85. Сокращения и пояснения приведены на странице 2.

ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - нет; наличие и понятность навигации внутри организации - нет; наличие и доступность питьевой воды - нет; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - нет; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - нет; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - да; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - нет; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - нет; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому - нет.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты - да; 2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - да; 3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей - да; 4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) - да; 5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты - да; 7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры - да; 8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - да; 9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - да; 10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) - да; 11. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) - да; 12. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - дада.
АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: МАУК КМЦБС

ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 82,18; Численность обучающихся - 500; Чобщ - 181; Доля респондентов - 0,36; К1 - 95,6; Пинф - 100; Инорм - 13; Инорм - 12; Истенд - 12; Исайт - 13; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 89; Устенд - 160; - 163; К2

- 78,5; Пкомф.усл - 60; Ткомф - 20; Скомф - 3; Укомф - 175; Пкомфуд - 97; К3 - 44; Поргдост - 20; Торгдост - 20; Соргдост - 1; Пуслугдост - 20; Туслугдост - 20; Суслугдост - 1; Пдостуд - 100; Чинв - 3; Удост - 3; К4 - 94,8; Пперв.конт уд - 98; Уперв.конт - 178; Показ.услугуд - 98; Уоказ.услуг - 177; Пвежл.дистуд - 82; Увежл.дист - 149; К5 - 98; Преком - 98; Уреком - 177; Уорг.усл - 177; Порг.услуд - 98; Ууд - 177; Пуд - 98; Ууд - 177; Пуд - 98. Сокращения и пояснения приведены на странице 2.

ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - нет; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - нет; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - нет; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - нет; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - нет; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому - нет.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты - да; 2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - да; 3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей - да; 4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) - да; 5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты - да; 7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры - да; 8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* - да; 9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - да; 10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) - да; 11. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) - да; 12. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события - дада.
АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ПРИМЕЧАНИЕ: Информация в данном разделе носит рекомендательный характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом.