**Российская Федерация**
Администрация Краснобаковского района Нижегородской области
**Муниципальное автономное учреждение культуры**
**«Краснобаковская межпоселенческая централизованная библиотечная система»**
Ул.Коммунальная д.13, р.п. Красные Баки Нижегородской области,
Тел/факс: (8-83156)2-18-71; тел.2-19-71, *E-mail: biblioteka @mts-nn .ru*

Приказ № 17.1 (о.д.)

по МАУК «КМЦБС» от 31.03.2021 года

**«Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества деятельности МАУК «КМЦБС»»**

В соответствии с Решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры от 25.03.2021 г.,

**приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества деятельности МАУК «КМЦБС» (Приложение 1 к настоящему приказу).
2. Заместителю директора по основной деятельности Е.В. Киселевой, а также ответственным лицам по структурным подразделениям, обеспечить исполнение плана мероприятий.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МАУК «КМЦБС» О.А. Красильникова

Утверждено

Приказом Директора МАУК «КМЦБС»

от 31.03.2021 г. №17 п.1

# ПЛАН

## Мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры «Краснобаковская межпоселенческя централизованная библиотечная система» Краснобаковского района Нижегородской области на 2021 год

| Выявленные недостатки | Мероприятия по устранению | Сроки | Ответственные | Планируемый результат |
|---|---|---|---|---|
| Отсутствие зоны отдыха (ожидания), отсутствие доступной питьевой питьевой воды, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, отсутствие сменных кресел-колясок, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | По мере возможности, поступления финансирования | Ответственные по Приказу от 31.03.2021 г. № 17 п.1 | Обеспечение условий доступности , которые позволят лицам с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими |